

FORMULÁR NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE

spoločnosti **ShapeAPP, s. r. o.**, IČO: 56 308 582, so sídlom Gorkého 5, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811
01 zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č. 179235/B,
tel.: +421 904 111 321, e-mail: info@shapeapp.space

Meno a priezvisko :
Bydlisko :
Telefón/mail :
Číslo účtu IBAN : (potrebné vyplniť, ak klient požaduje vrátenie peňazí)
(ďalej len „klient“)

Klient týmto uplatňuje reklamáciu:

tovaru :
zmluva zo dňa :
popis vady :
.....

Klient žiada, aby bola jeho reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:

- oprava veci,
- výmena veci / výmena súčasti veci,
- odstúpenie od zmluvy / zrušenie zmluvy,
- zľava z kúpnej ceny,
- iný spôsob

V, dňa

.....
podpis klienta

POUČENIE KLIENTA PRI UPLATNENÍ REKLAMÁCIE

Poskytovateľ týmto informuje klienta o tom, že v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) v súvislosti s výskytom vady predanej veci môžu klientovi vzniknúť nasledovné práva:

A. Klient má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Klient si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil poskytovateľovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil klientovi značné ťažkosti. Poskytovateľ môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si s ohľadom na všetky okolnosti vyžadovali neprimerané náklady.

- B. Klient má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak:
- a. poskytovateľ vec neopravil ani nevymenil,
 - b. poskytovateľ vec neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka,
 - c. poskytovateľ odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
 - d. vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
 - e. vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo
 - f. poskytovateľ vyhlásil alebo je z okolností zjavné, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho.